

TOUT CE QUE VOUS  
DEVEZ SAVOIR SUR

LES AMORTISSEURS

LES BALAIS D'ESSUIE-VITRES

LA BATTERIE

LA CLIMATISATION

LA CONTREFAÇON

L'ÉCHAPPEMENT

L'ÉCLAIRAGE

LE FILTRE À PARTICULES

LE FILTRE D'HABITACLE

LE FREINAGE

LA GAMME PEUGEOT DE PIÈCES D'ORIGINE

LE KIT DE DISTRIBUTION

LES LUBRIFIANTS

LE PARE-BRISE

LES PIÈCES ÉCHANGE STANDARD

LES PNEUMATIQUES

LES PNEUS HIVER

LA RÉVISION

CAPÉINE - Automobiles Peugeot R.C.S. Paris B 552 144 503 - Photos non contractuelles - 09/2010

Tout ce que vous devez savoir sur

## LA CONTREFAÇON



PEUGEOT recommande TOTAL

TOUT CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR SUR

## LA CONTREFAÇON

**La contrefaçon de pièces automobiles consiste en une copie illicite de ces pièces. Elles n'ont généralement ni la fiabilité, ni la longévité des pièces d'origine. Ces pièces peuvent être dangereuses. Leur commercialisation est interdite.**

La contrefaçon constitue un phénomène en augmentation constante, qui profite de la mondialisation des échanges et qui n'épargne aucun secteur de l'activité économique.

Le développement des pièces de contrefaçon implique à la fois un danger pour les constructeurs automobiles et leurs réseaux, mais surtout pour les automobilistes. La contrefaçon représente un préjudice financier et une atteinte à l'image de marque.

Grâce à ce guide, vous saurez mieux discerner les engagements de Peugeot en matière de qualité et de fiabilité des pièces de rechange.

## LES PIÈCES D'ORIGINE PEUGEOT : COMPOSANTES ESSENTIELLES DE VOTRE VÉHICULE

Entretien votre véhicule avec la gamme Peugeot de Pièces d'Origine, c'est préserver ses performances et sa fiabilité dans le temps.

L'utilisation de Pièces d'Origine Peugeot pour entretenir votre véhicule, c'est la garantie de :

- conserver les qualités de votre véhicule pendant toute sa durée de vie en termes de confort de conduite, tenue de route, sécurité, etc.
- assurer la longévité de votre véhicule grâce à la fiabilité et la qualité des pièces.
- rouler en toute confiance.

Les Pièces d'Origine Peugeot représentent tous les éléments essentiels de votre véhicule :

- La carrosserie : capot, portières, pare-chocs...
- L'éclairage : phares, feux...
- Le vitrage
- Le freinage : plaquettes, disques...
- L'échappement
- Les amortisseurs
- Les embrayages
- Les filtres : à huile, à air, à carburant...
- Les courroies, etc.

Etudiées et développées dès la conception d'un véhicule ou d'un organe, les Pièces d'Origine Peugeot vous garantissent une qualité constante dans le temps.



## L'ENGAGEMENT DE LA MARQUE ET DE SON RÉSEAU

### Les Pièces d'Origine Peugeot, un choix capital :

- Les Pièces d'Origine Peugeot sont garanties pendant un an (minimum), le Constructeur engageant sa responsabilité contre tout défaut de construction ou de matière. C'est un gage de tranquillité et de confiance pour vous et vos proches.
- Les professionnels du Réseau Peugeot vous assurent le meilleur service, et les Pièces d'Origine Peugeot maintiennent les qualités de votre véhicule quels que soient son âge et son kilométrage.
- En France, grâce à l'aide des pouvoirs publics (Douanes, Police Judiciaire, Gendarmerie, Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes, Direction Départementale de la Protection des Populations ...), Peugeot lutte contre la contrefaçon de pièces en matière de marques, dessin/modèles, droits d'auteur et brevets techniques : des saisies sont faites avec plainte au pénal, des amendes douanières et des peines de prison sont prononcées.

## LA SÉCURITÉ PROUVÉE PAR LES CRASH TESTS

- Le groupe PSA Peugeot Citroën est une référence forte en matière de comportement routier : il réalise chaque année 25 000 simulations de crash tests numériques et effectue environ 700 essais de chocs sur véhicules complets.
- L'association Euro Ncap pratique des crash tests sur les véhicules neufs, afin de contrôler la sécurité de ces nouveaux modèles. Expression du niveau de protection offert par un véhicule, la note globale est transcrite sous forme d'étoiles. Elle s'échelonne de 1 à 5, 5 étoiles étant la meilleure note.

Pour améliorer la sécurité et la performance de ses modèles, chaque année PSA dédie plus de 10 % de son budget en Recherche et Développement à la sécurité.

En 2009, PSA Peugeot Citroën confirme pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive sa place de premier déposant de brevets français auprès de l'INPI (Institut National de la Propriété Intellectuelle), avec plus de 1 265 brevets publiés.



## LA FIABILITÉ DES ACCESSOIRES PEUGEOT

### Les accessoires

Testés et validés par le Constructeur, tous les accessoires Peugeot répondent aux normes de sécurité les plus exigeantes.

#### Ex : Le portage, pour les barres de toit :

- **Test d'endurance** : 50 kg pendant 20 000 km.
- **Test de résistance** : 20 000 km sur revêtements.
- **Test d'arrachement** : forces verticales de 250 kg et forces longitudinales de 4 fois la charge maximale autorisée.
- **Matériaux utilisés** : contrôle des plastiques antidérapants résistant aux températures extrêmes, aux ultraviolets, au vieillissement et à la corrosion.

**Attention** : un accessoire de portage revêtu de la marque Peugeot peut être une contrefaçon. Il risque de céder en marche et engendrer la perte du chargement, ce qui met en danger la vie des passagers mais également celle des autres usagers de la route.



### ► PEUGEOT VOUS CONSEILLE

*Pour votre sécurité, il est indispensable de vous assurer de la provenance de vos Pièces de Rechange et accessoires. Le réseau Peugeot vous garantit l'origine de vos pièces.*

# LA CONTREFAÇON EN CHIFFRES

## UN RISQUE ÉCONOMIQUE

- Les pièces de contrefaçon apparaissent dans les 2 années suivant le lancement commercial des véhicules à grande diffusion.
- La part des pièces de rechange de contrefaçon dans l'industrie automobile a beaucoup augmenté ces dernières années. On estime qu'entre 2000 et 2008, 5 à 10 % des pièces de rechange de voitures vendues dans l'Union Européenne seraient des contrefaçons. \*
- L'ONU évalue le Chiffre d'Affaires du trafic de pièces de rechange à 12 milliards de dollars en 2006. \*
- 50 à 60 % des pièces de contrefaçon proviennent des pays asiatiques. \*
- L'industrie automobile mondiale pourrait embaucher 210 000 personnes supplémentaires si le commerce des pièces de contrefaçon était supprimé. \*\*
- Plusieurs millions de pièces de contrefaçon sont saisies chaque année. \*\*

**La contrefaçon limite le chiffre d'affaires des constructeurs, donc leurs investissements, et ainsi leur capacité d'innovation en terme de savoir-faire technologique et de créativité.**

## UN RISQUE D'ACCIDENT

- Le risque d'aggravation des blessures peut être jusqu'à 30 % plus important en utilisant une pièce de contrefaçon.
- Si un accident survient à cause d'une pièce de contrefaçon ou revêtue d'une marque de contrefaçon, l'assureur peut retirer sa responsabilité et ne pas rembourser les dommages.
- Il n'y a pas de prise en charge sous garantie par le Constructeur des organes détériorés par l'utilisation de pièces de contrefaçon ou revêtues d'une marque de contrefaçon.

**Le risque d'accident peut être important en utilisant une pièce de contrefaçon.**

Sources : \* UNIFAB et \*\* Comité National Anti-Contrefaçon

## ► PEUGEOT VOUS CONSEILLE

*Afin de ne pas subir les désagréments des pièces de contrefaçon, Peugeot vous conseille :*

- *D'effectuer vos opérations d'entretien et de réparation dans le Réseau Peugeot et d'acheter vos pièces et accessoires automobiles dans le Réseau Peugeot.*
- *De rester attentif au prix : les pièces de contrefaçon sont généralement vendues à un tarif anormalement bas qui ne laisse que peu de doute quant à leur qualité !*



## PEUGEOT ET L'ENVIRONNEMENT

5 % du CA des constructeurs automobiles et des équipementiers sont réinvestis dans la recherche et le développement :

- la protection de l'environnement et le recyclage des véhicules en fin de vie
- la sécurité passive et active
- le style
- l'amélioration des performances en matière de consommation et de pollution.

**Constructeur responsable, Peugeot s'implique activement dans le traitement des produits polluants.\***

De la conception des véhicules jusqu'au retraitement des pièces usagées, Peugeot s'engage, avec son réseau, dans une action vigilante à chaque étape du cycle de vie du véhicule.\*



\*Pour plus d'informations, rendez-vous sur les sites [www.psa-peugeot-citroen.fr](http://www.psa-peugeot-citroen.fr) et [www.developpement-durable.psa.fr](http://www.developpement-durable.psa.fr)